



pignus
TECH

ChatBot

Segurança em primeiro lugar!

Atendimento Inteligente
Começa Aqui!

ChatBot – Atendimento Inteligente para empresas

Atendimento Digital Profissional

ChatBot eleva o relacionamento com clientes por meio de automação e inteligência operacional.

Centralização e Gestão de Tickets

Centraliza atendimentos e transforma contatos em tickets rastreáveis para melhor controle.

Flexibilidade e Escalabilidade

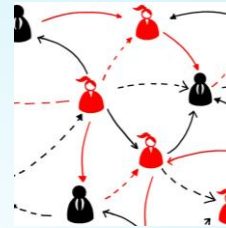
Solução flexível para diversos segmentos, escalando usuários e atendentes sem perder estabilidade.

Visão Geral

Tecnologia inteligente para automatizar e escalar o atendimento ao cliente

Problema no Atendimento Tradicional

Desafios enfrentados pelas empresas



Gestão Desorganizada de Canais

Uso isolado de WhatsApp, redes sociais e e-mail causa perda de mensagens e falta de controle no atendimento.



Sobrecarga no Atendimento

Falta de automação e distribuição inteligente gera sobrecarga em alguns atendentes e ociosidade em outros.



Expectativas dos Clientes

Clientes exigem respostas rápidas, personalizadas e consistentes em todos os canais para evitar perdas de vendas.

Como o ChatBot resolve esses problemas?



Centralização e Organização

O ChatBot centraliza interações em uma plataforma única, convertendo mensagens em tickets organizados e rastreáveis.



Automação Inteligente

Responde perguntas frequentes, qualifica clientes e direciona atendimentos, aumentando a agilidade e eficiência.



Análise e Monitoramento

Fornecer painéis e relatórios para acompanhar desempenho e demandas, tornando o processo escalável e orientado por dados.



Por que escolher o ChatBot

Simple assim!

Solução White Label

Permite uso com marca e identidade visual própria, fortalecendo o posicionamento da empresa e o profissionalismo.

Implementação Rápida

Colocação em operação em pouco tempo, proporcionando resultados quase imediatos e alta performance contínuo.

Flexibilidade e Controle

Oferece maior controle e personalização, adaptando-se às necessidades e estratégias específicas de cada negócio.

Diferencial Competitivo

Adapta-se à estratégia da empresa, garantindo custo-benefício e vantagem sobre soluções genéricas do mercado.

Recursos que tornam o ChatBot Completo

Como funcionamos!

Multiatendimento e Gestão de Tickets

Permite múltiplos agentes atenderem simultaneamente com histórico centralizado e distribuição automática de tickets eficiente.

Histórico Completo de Conversas

Mantém registros após o encerramento do ticket, garantindo continuidade e qualidade no atendimento ao cliente.

Relatórios e Métricas em Tempo Real

Oferece análises detalhadas sobre produtividade, demanda e eficiência para melhorar o atendimento.

Automação e Integrações Personalizadas

Fluxos configuráveis e integração com processos internos criam jornadas personalizadas para clientes variados.

Benefícios para a Empresa

Ganhos estratégicos e operacionais



Redução de Custos Operacionais

A automação com o Chatbot diminui a necessidade de grandes equipes, reduzindo custos operacionais significativamente.



Melhoria da Experiência do Cliente

Respostas rápidas e atendimento consistente aumentam satisfação, confiança e fidelização dos clientes.



Escalabilidade para Crescimento

O Chatbot suporta o crescimento do negócio, aumentando volume sem perder qualidade no atendimento.



Controle e Análise de Dados

A empresa obtém dados confiáveis para análise e tomada de decisão estratégica eficaz.

Fluxo de atendimento simplificado

Simple assim!

Início do Atendimento Automatizado

O atendimento começa quando o cliente envia uma mensagem via canais integrados como WhatsApp, criando um ticket automaticamente.

Classificação e Direcionamento

O sistema classifica o ticket e o direciona ao atendente ou setor correto conforme regras configuradas previamente.

Histórico e Continuidade

Todas as mensagens são registradas no histórico do ticket, garantindo rastreabilidade e continuidade no atendimento.

Processo Estruturado e Escalável

O fluxo permite transferências, escalonamentos e automações, tornando o atendimento organizado e profissional.

Proposta de Valor

Mais resultados com menos esforço operacional

24/7

Disponibilidade

Atendimento ininterrupto, sem custo adicional de horas extras

-70%

Redução de carga

Menos tickets manuais para a equipe graças à automação inteligente

3x

Mais conversões

Respostas imediatas aumentam o engajamento e fechamento de vendas

100%

Rastreabilidade

Todo atendimento registrado, auditável e mensurável



Obrigado



Quero agendar meu teste gratuito!
É rápido, prático e sem compromisso.

PignusTech



21 96921-0114 / 97147-4359



contato@pignustech.com.br



www.pignustech.com.br

